


就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ライフサポートcocoa
住 所	うるま市宮里265-11
電話番号	098-923-1380

事業所番号	4711300667
管理者名	森本 智子
対象年度	令和五年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：沖縄県恩納村山田 実施日程：令和5年4月～現在 実施活動・概要 客室清掃（ベッドメイク等） 利用者数 等：実施期間中に10名～20名</p>	<p><活動の様子></p>  <p>ホテルの客室清掃で主にベッドメイクをメインにお仕事いただいております。それ以外には、アメニティなど管理一部も任されるようになり企業様とは良い連携取れています。※個人情報保護のためモザイクをかけています。</p>
<p><目的></p> <p>本事業の全体の目的は、地域と連携を図り利用者皆さんが社会参加・参画型学習のより一層の充実・発展を図り地元・地域貢献していくこと目的としております。施設外就労等通して、地域社会との連携協働、活動に関する情報提供、勉強会の企画・実施行ないます。</p>	
<p><成果></p> <p>現場では、客室清掃の技術だけでなく宿泊するお客様とのコミュニケーション、ホテルでのビジネスマナー等学び利用者皆さんの成長を肌で感じます。コロナ過のピークを過ぎても、観光業は人手不足ということでそのあたりにでも少しでも貢献できればと思ってお仕事に取り組みさせていただいております。取引先様より信頼を得て、ベッドメイク以外の仕事も徐々に任せられるようになっております。課題点としては、できるだけ一人一人技量に差が無いよう、レベルアップを図りながら利用者さんをサポートしていきます。</p>	

連携先の企業等の意見または評価

<p>ライフサポートcocoaさんにはベットメイクやサンダル洗浄の仕分けなど、幅広い業務を丁寧に効率よく取り組んで下さり清掃がスムーズに進み、ホテルスタッフ一同大変助かっております。ありがとうございます。これからも引き続きどうぞ宜しくお願い致します。</p>			
連携先企業名	ルネッサンスリゾートオキナワ	担当者名	野原様