

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

| | | | |
|------|--------------|-------|------------|
| 事業所名 | ライフサポートcocoa | 事業所番号 | 4711300667 |
| 住所 | うるま市宮里265-11 | 管理者名 | 森本 智子 |
| 電話番号 | 098-923-1380 | 対象年度 | 令和五年度 |

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

活動場所：ライフサポートcocoa事業所内
実施日程：令和6年3月14日（木）
実施活動・概要
ビジネスマナー、所作など一般知識講座受講
利用者数 等：10名

大手携帯会社でもビジネスマナーの講師として務める専門家をお招きして、プロから実践形式で一般就職就く際に、必ず必要とする知識や能力向上のための講座。

<成果>

プロの専門家からの一般就労に必要な知識の講座ということで利用者皆さんとても真剣に学ぶ姿勢が見られ、質問も多数利用者さんからあり普段は大人しい利用者さんも質問しており意外な一面もみれて濃い内容の講座となりました。講座を受けて自信をもった利用者さんは就労意欲がでて就職活動する方もでてます。早速良い結果に結びついています。課題点として、弊社から機材調整（トラブル防止）を前もって行なうことで、講座の時間をもう少し長い時間とれたと思われま

<活動の様子>



基本の挨拶の座学、実践様子



実際に鑑を使って自身の表情を作る練習

連携先の企業や事業所等の意見または評価

今回は身だしなみやおしゃれについての基本ワークから始まり、会場にいた皆さんの可能性を垣間見れる事が出来た時間でした。

身だしなみや鏡を見ての自己確認もひとりひとり出来ていました。

質疑応答の際には、手をあげて質問してくれたり話かけてくれたりととても嬉しかったです。

最初はだれでも緊張し目を合わさない方が多いですが、最後には皆さんが目を合わせてくださり最後の挨拶が出来ました。時間の都合上、全員の質問を受けることはできませんでしたが、ご質問などありましたらいつでもメール等にて受け付けております。ありがとうございました。

連携先企業（担当者）

美令和会 當銘 美麗 様

利用者からの意見・評価

ビジネスマナー講座開催ありがとうございました。接客、接遇についての知識を教えていただき大変勉強になりました。中でもビジネスメイクマナー講座では理想的で満足いくビジネスメイクが出来るととても為になりました。これからもTPOに合ったメイクを勉強しながら就職活動頑張りたいと思います。本当にありがとうございました。

受講者：R.Yさん（利用者さん）